Договор оказания услуг № ТП 9-25
по технической поддержке, сопровождению и обновлению сайта dv-css.ru

г. _____ «00» июня 0000 г.

_____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Термины и определения имеют следующее значение только для настоящего Договора и не могут толковаться иначе применительно к услугам (работам), выполняемым по настоящему Договору. Термины, использующиеся в настоящем Договоре приведены по адресу: https://dv-css.ru/terminy-i-opredelenya. Термины и определения могут быть приведены в приложениях к настоящему договору, в этом случае трактовка, указанная в приложении, является приоритетной перед приведенной на веб странице.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по технической поддержке, сопровождению, обновлению сайта dv-css.ru

2.2. Требования, предъявляемые к оказываемым услугам, являющимися предметом договора (п. 1.1.), определяются техническим заданием (Приложением № 1), являющимся неотъемлемой частью настоящего договора

2.3. Для обеспечения возможности выполнения работ Заказчик передает Исполнителю доступы: логины и пароли для доступов к программам и программным комплексам, сайтам и проч. до начала работ. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность полученных данных, а также предотвратить возможность появления сбоев в работе программного обеспечения в ходе работ, обусловленных рамками данного договора.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Цена услуг составляет _____ (_____) рублей в месяц, в данную стоимость включены все расходы Исполнителя, связанные с выполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе все налоги, сборы и обязательные платежи.

3.2. Также стороны условились, что Исполнитель от имени Заказчика раз в год оплачивает услуги продления хостинга сроком на год, продление услуги доменного имени сроком на год и продление программы для ЭВМ "1С-Битрикс: Управление сайтом" сроком на год. Лицензия _____ в сумме _____ рублей, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3.3. Оплата услуг, указанных в п.2.1 настоящего договора, осуществляется Заказчиком в следующем порядке: _____ авансовым платежом не позднее 6 (шести) календарных дней с момента выставления счета.

3.4. При превышении оплаченного лимита времени Заказчик может дополнительно оплатить человеко-часы Исполнителя из расчета _____ (_____) рублей человеко-час.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Требовать надлежащего исполнения Заказчиком условий настоящего договора.

4.1.2. При оказании услуг дополнительно запрашивать у Заказчика необходимую информацию.

4.1.3. Размещать информацию о оказанных услугах на своих информационных ресурсах и в промо-продукции безвозмездно и на неограниченный срок.

4.1.4. Прекратить оказание услуг в случае задержки оплаты на 1 день и более согласно пункта 3.2 настоящего Договора.

4.1.5. Приостановить оказание услуг в случае не предоставления Заказчиком информации, необходимой для исполнения обязанностей согласно настоящего Договора.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Соблюдать условия настоящего договора.

4.2.2. Оказать услуги в соответствии с требованиями, определенными настоящим договором и техническим заданием (приложение 2 к договору).

4.2.3. Предоставить Заказчику результат оказанных услуг.

4.2.4. За собственный счет устранять все выявленные недостатки в результатах оказанных услуг.

4.2.5. По запросу Заказчика предоставлять информацию, связанную с оказанием оговоренных в договоре услуг.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. В процессе оказания услуг знакомиться с ходом их оказания Исполнителем.

4.3.2. Вносить предложения, направленные на улучшение результата оказываемых услуг Исполнителем.

4.3.3. Требовать возмещения ущерба, понесенного по вине Исполнителя при выполнении им возложенных на него договором обязательств.

4.3.4. Требовать надлежащего выполнения Исполнителем условий настоящего договора.

4.3.5. Контролировать ход оказания услуг и запрашивать материалы и информацию позволяющие оценить объем оказанных услуги и их качество.

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1. Своевременно предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для осуществления обязательств по договору.

4.4.2. Соблюдать условия настоящего договора.

4.4.3. Принять и оплатить результат услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе требовать уплаты неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Размер такой неустойки устанавливается в размере одной трёхсотой действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не оказанных в срок услуг.

5.3. Исполнитель освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине Заказчика.

5.4. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе требовать уплаты неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательств, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Размер такой неустойки устанавливается в размере одной

трёхсотой действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.

5.5. Заказчик освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине Исполнителя.

5.6. Уплата неустоек не освобождает стороны от выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.7. Исполнитель освобождается от ответственности за невыполнение обязательств по срокам оказания услуг если задержка произошла вследствие не предоставления необходимой информации и материалов Заказчиком.

5.8. Ни одна из Сторон, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении работ и услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

6. ПРИЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Фактом оказания услуг является выполнение требований Заказчика, указанных в Приложениях к настоящему Договору.

6.2. По результатам оказанных услуг между сторонами составляется акт сдачи-приемки оказанных услуг.

6.3. Исполнитель направляет на подписание Заказчику два экземпляра акта сдачи-приемки оказанных услуг. Заказчик обязан подписать акт сдачи-приемки оказанных услуг в течение пяти рабочих дней с момента его получения и направить один экземпляр Исполнителю, или направить обоснованную претензию в адрес Исполнителя.

6.4. В случае невозврата направленного Исполнителем акта приема-передачи оказанных услуг в течение пяти рабочих дней с момента его получения Заказчиком, услуги считаются принятыми.

7. АВТОРСКИЕ ПРАВА

7.1. После исполнения Заказчиком всех обязательств в рамках настоящего Договора, имущественные права на результат деятельности Исполнителя переходят к Заказчику.

7.2. Исполнитель передает результаты оказания услуг в рамках настоящего Договора свободным от прав третьих лиц.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Стороны условились, что техническая поддержка сайта осуществляется в период с _____г. по _____г.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

8.3. Сторона, принявшая решение об одностороннем отказе от Договора обязана уведомить об этом другую Сторону за десять рабочих дней до предполагаемого момента расторжения Договора, с указанием сути мотиваций. При отсутствии претензий друг к другу, односторонний отказ от Договора оформляется Соглашением о расторжении Договора.

8.4 В случае, если ни одна из сторон не заявила о расторжении (прекращении) настоящего договора, договор считается продленным (пролонгированным) на очередной календарный год.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями, подписываются Сторонами, и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.3. Сроки оказания услуг Исполнителем продляются в случае задержки Заказчиком необходимой информации и/или материалов.

9.4. В случае неисполнения Заказчиком условий настоящего Договора, доменное имя, сайт и прочие результаты оказанных услуг, выполненных в рамках настоящего Договора, становятся собственностью Исполнителя и могут быть переданы третьим лицам.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Стороны договорились принимать все меры к разрешению разногласий между ними двусторонними переговорами.

10.2. В случае если Стороны не достигли взаимного согласия, споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

11.1. Исполнитель обязуется обеспечить сохранность и конфиденциальность получаемых от Заказчика данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2016 № 149-ФЗ.

11.2. Исполнитель обязуется не предоставлять и не передавать конфиденциальную информацию Заказчика третьим лицам.

11.3. Исполнитель обязуется обеспечить сохранность и конфиденциальность логинов и паролей доступа к ресурсам Заказчика.

11.4. При получении логинов и паролей от Заказчика, Исполнитель имеет право изменить логины или пароли, в случае их изменения Исполнитель незамедлительно предоставляет Заказчику измененные данные. Заказчик обязуется не передавать полученные данные (логины/пароли) третьим лицам и не использовать их самостоятельно, не уведомив об этом Исполнителя.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, и вступает в силу с момента подписания. Срок действия Договора равен сроку оказания услуг, указанному в п.8.1.

12.2. Стороны решили, что документы, поступившие по электронной почте, имеют юридическую силу при условии их надлежащего оформления, наличия печати и подписи уполномоченного лица. При этом Стороны обязуются выслать путем отправки почтой оригиналы (не электронные) соответствующих документов в течение десяти дней с момента их подписания.

12.3. В процессе исполнения условий настоящего Договора Стороны договорились осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией по электронной почте (e-mail). Сторона адресат обязуется подтвердить получение сообщения в течение 24 часов путем ответа на электронное сообщение (с приложением копии запроса) с пометкой «получено» электронным сообщением.

12.3.1. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается подтверждением получения почты.

12.3.2. Ответ на сообщение по существу в течение 24 часов так же считается подтверждением принятия сообщения от Стороны и не требует отправки сообщения с текстом «получено».

12.3.3. Стороны не исключают возможность использовать иные электронные средства связи, мессенджеры и проч. при взаимном согласии Сторон, таким согласием считается активное участие в переписке каждой из Сторон.

12.4. Сообщения направляются по следующим телефонам и электронным адресам:

12.4.1 в адрес Заказчика _____ по e-mail: _____; с. телефон: _____; _____

12.4.2. в адрес Исполнителя ИП Браш А.А. по e-mail: _____, с. телефон: _____.

12.4.3. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты и/или по телефонным номерам, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

12.5. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления сообщения электронной почты.

12.6. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК	**ИСПОЛНИТЕЛЬ**
Директор	Директор
_____/ _____/	_____/_____/

Приложение №1 к Договору № _____
от «__» ___ ____ г.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Термины и определения имеют следующее значение только для настоящего Договора и не могут толковаться иначе применительно к работам (услугам), выполняемым по настоящему Договору. Список терминов и определений, приведённых в настоящем приложении является не полным, определения приведены в сокращенном виде, полный список терминов и определений с полными описаниями приведен по адресу: https://dv-css.ru/terminy-i-opredelenya.

1. Сайт (Web-сайт) — совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения данных о Заказчике в интернете. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, записанную и читаемую с помощью ЭВМ. В настоящем Договоре под Сайтом понимается сайт Заказчика. Сайт — это система, включающая «дизайн» и «программирование», позволяющая публиковать информацию в сети Интернет и предоставлять к ней доступ по определенным сценариям. Требования к Сайту содержатся в Концепции и ТЗ. Стоимость услуг по разработке сайта определяется в Приложении 1. В понятие сайта не входит информационное наполнение (контент).

2. Сайт в сети "Интернет" (Сайт в сети или сайт в Интернете) - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

3. Доменное имя - обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети "Интернет" в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети "Интернет";

4. Шаблон сайта - это комплекс графических файлов, блоков HTML и CSS кодов, а также различных скриптов, отвечающих за визуальное представление веб-ресурса. Другими словами – это его каркас с элементами дизайна.

5. Готовое Решение Битрикс (Готовое Решение) – по сути синоним термина Шаблон, в случае применения его к сайтам на CMS 1С Битрикс

6. CMS (движок сайта, движок) – программное обеспечение для управления сайтами в сети Интернет. Обеспечивает создание сайта, управление информацией, дизайном, регистрацию пользователей. Администраторы сайта при помощи веб-интерфейса могут изменять содержимое сайта, его настройки и оформление, получать отчёты о работе сайта и сообщения, переданные пользователями. Функциональность CMS может быть расширена путём установки дополнительных модулей:

7. 1С Битрикс - Это система с помощью, которой осуществляется управление содержимым сайта и размещенными на нём материалами. Одной из особенностей 1С-Битрикса так же является тот факт, что он имеет возможность синхронизации с «1С-бухгалтерией».

8. Opencart - это бесплатная и современная платформа для создания индивидуального интернет - магазина. OpenCart построен по принципу MVC и может быть установлен на любом веб-сервере с поддержкой PHP и MySQL. Структура OpenCart очень простая. На базе OpenCart можно создать интернет-магазина любой сложности. Совместимость с PHP 7.x и MySQL 4.x, 5.x. Код соответствует основным принципам паттерна Model-View-Controller. Совместимость со всеми основными

браузерами. Встроенная многоязычность. Неограниченное число разделов и товаров. Поддержка шаблонов, модулей и дополнений.

9. WordPress –система управления содержимым сайта (CMS) с открытым исходным кодом, бесплатным свободным распространением; написана на PHP; сервер базы данных — MySQL; выпущена под лицензией GNU GPL версии 2. Сфера применения — от блогов до достаточно сложных новостных ресурсов и интернет-магазинов. Встроенная система «тем» и «плагинов» вместе с удачной архитектурой позволяет конструировать проекты широкой функциональной сложности. Идеальна для блогов и не больших интернет-магазинов при использовании расширения woocommerce. Не содержит встроенного функционала для обмена данными с 1С и иными Российскими системами и сервисами.

10. Opensours (свободный софт, открытые программы) — программное обеспечение, пользователи которого имеют права («свободы») на его неограниченную установку, запуск, свободное использование, изучение, распространение и изменение (совершенствование), а также распространение копий и результатов изменения. Если на программное обеспечение есть исключительные права, то свободы объявляются при помощи свободных лицензий. Исходные коды открытых программ выпускаются либо как общественное достояние, либо на условиях «свободных» лицензий — как, например, GNU General Public License или BSD License. Свободная лицензия позволяет использовать исходный код программы для своих нужд с минимальными ограничениями, не противоречащими определению OpenSource.org.

11. ПО – программное обеспечение.

12. Woocommerce –является гибким решением для электронной коммерции на открытом исходном коде, основанным на WordPress. Плагин для WordPress позволяющий создать интернет-магазин.

13. Хостинг сайта - услуга по предоставлению ресурсов для размещения информации на сервере, постоянно имеющем доступ к сети (обычно Интернет).

ЗАКАЗЧИК:	ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Директор:	Директор:
_____/ _____/	_____/_____/

Приложение № 2 к договору № _____
от «__» _____ __ г.

Техническое задание
Ежемесячно подрядчик исполняет работы по мере их необходимости

Описание работ/этапа работ	Стоимость
Администрирование сервера/сопровождение виртуального хостинга Включает в себя все необходимые работы по обеспечению работоспособности сервера и сайта, а именно: настройка, контроль, корректировка – ежедневный бэкап сервера полностью, контроль и обеспечение необходимого уровня свободных ресурсов, настройка, контроль антивирусной защиты, ликвидация последствий вирусных атак в случае их появления в объеме до 10 чел/часов работы программистов, обновление операционной системы сервера, «накатывание» патчей безопасности и горячих «баг фиксов безопасности», обновление антивирусных баз, обновление веб-сервера nginx, обновление Apatch, обновление PHP, MySQL и иные работы, связанные с оптимизацией и настройкой работы сервера	.
Работы, связанные непосредственно с работой сайта Контроль работоспособности сайта, устранение ошибок в работе сайта, ежедневное резервное копирование сайта (скрипты, базы данных и т.д.), восстановление сайта в случае технических сбоев, управление почтовым сервисом (создание, удаление, редактирование почтовых ящиков), контроль информационной безопасности, антивирусная безопасность	
Работы и услуги, связанные с сопровождением сайта Дополнение разделов (рубрик) сайта, добавление материалов и иного контента по запросу Заказчика, корректировка дизайна и/или функционала сайта по запросу Заказчика по предоставлению технического задания, иные работы, связанные с работой и/или отображению сайта	
Предоставление отчета о состоянии дел и объеме выполненных работ	

Каждый календарный год Заказчик оплачивает следующие услуги

Наименование услуги	**Стоимость, руб.**	**Дата продления**
Продление доменного имени dv-css.ruсроком на 1 календарный год		
Продление услуг хостинга сроком на 1 календарный год		
Продление Программы для ЭВМ "1С-Битрикс: Управление сайтом. Редакция Старт" сроком на 1 календарный год		
Итого		-

_____/ _____/